

II CONGRESO CIUDADES INTELIGENTES

Madrid 13-14 Abril 2016

LIBRO DE COMUNICACIONES

ORGANIZA:



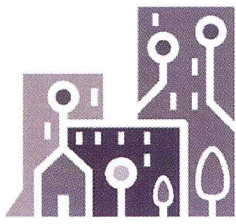
GRUPOTECMARED

COLABORADOR INSTITUCIONAL:



APOYO INSTITUCIONAL:





II CONGRESO CIUDADES INTELIGENTES

Madrid 13-14 Abril 2016

LIBRO DE COMUNICACIONES

II Congreso Ciudades Inteligentes

13-14 Abril 2016

Madrid

Organizado por:



Editado por:

Grupo Tecma Red S.L.

C/ Jorge Juan 31, 1º izq. ext.

28001 Madrid, España

Tel: (+34) 91 577 98 88

Fax: (+34) 91 101 19 33

Email: info@grupotecmared.es

Web: www.grupotecmared.es

ISBN: 978-84-608-6681-7

Depósito Legal: M-8425-2016

Copyright: © 2016 Grupo Tecma Red S.L.

Todos los derechos reservados por Grupo Tecma Red S.L. Queda prohibida la reproducción total o parcial de todos los contenidos de este libro bajo cualquier método incluidos el tratamiento digital sin la previa y expresa autorización por escrito de Grupo Tecma Red S.L.

LOS EDIFICIOS SOCIOSANITARIOS EN LAS CIUDADES DEL FUTURO	683
<i>Emilio Medina Romero, Enrique López Ruiz, Agustín Rodrigo Ausín y Juan Gabriel Pérez Santacecilia</i>	
COIT	
 DESTINOS TURÍSTICOS INTELIGENTES:	
FOMENTO DE ACTUACIONES COLABORATIVAS ENTRE STARTUPS – UN GRAN EJEMPLO; TRAVELSAWY: SMART TOURISM DESTINATION PROJECT	689
<i>Victoria Eugenia Gómez Alcázar y Joaquín Gómez Gómez</i>	
Centro Europeo de Empresas e Innovación de Murcia	
PALMA DE MALLORCA DESTINO INTELIGENTE – FREE WIFI 365 DÍAS. SMART WIFI PALMA	693
<i>Tomeu Crespi Seguí</i>	
Consorcio Urbanístico de la Playa de Palma y Smart Office Palma	
DESTINO TURÍSTICO INTELIGENTE: CULTURA Y ENTRETENIMIENTO	699
<i>Cristoffer Adrián Hernández y Belén Benito Blázquez</i>	
Odilo	
DISEÑO DE UN ECOSISTEMA TIC BASADO EN SERVICIOS TURÍSTICOS INTELIGENTES. PROPUESTA PARA EL DISEÑO DE LA ESTRATEGIA TURÍSTICA DE LAS CIUDADES	705
<i>José Ventura Zarza Cortés</i>	
Magtel Operaciones	
DESTINOS TURÍSTICOS MÁS SOSTENIBLES E INTELIGENTES BASADOS EN DATOS: ACTUAR PARA TRANSFORMAR	711
<i>Alberto Masa Moras y Concepción Rodríguez Illana</i>	
Altran Innovación, S.L.	
CONJUGAR TURISMO Y SOSTENIBILIDAD DE CIUDAD: ENFOQUE METODOLÓGICO PARA GESTIONAR LOS ACTIVOS TURÍSTICOS Y EL CONOCIMIENTO DEL COMPORTAMIENTO DEL TURISTA A TRAVÉS DE SOLUCIONES INNOVADORAS	717
<i>Ester Manzano Peláez y Concepción Rodríguez Illana</i>	
Altran Innovación, S.L.	
HERRAMIENTA DE GESTIÓN INTEGRADA PARA SMART CITIES TURÍSTICAS – DESARROLLO DUSI EN LA MANGA DEL MAR MENOR (MURCIA)	723
<i>Enrique Mínguez Martínez, María Vera Moure y Diego Meseguer García</i>	
Universidad Católica San Antonio de Murcia y Enrique Mínguez Arquitectos	
EL CONOCIMIENTO COMPARTIDO COMO CLAVE DE LA INTELIGENCIA COMPETITIVA EN LOS DESTINOS TURÍSTICOS: EL PROYECTO BOOKING MONITOR	729
<i>F. Javier Solsona Monzonís, David Giner Sánchez y Josep A. Ivars Baidal</i>	
Agència Valenciana del Turisme y Universidad de Alicante	
DISEÑANDO DESTINOS TURÍSTICOS INCLUSIVOS; CREANDO DESTINOS TURÍSTICOS INTELIGENTES	735
<i>M^a Dolores Muñoz de Dios, Jesús Hernández-Galán y Yolanda M^a de la Fuente Robles</i>	
Universidad Internacional de Andalucía y Fundación ONCE	
 ISLAS Y TERRITORIOS RURALES INTELIGENTES:	
NUEVOS LAGOS SUSTENTABLES Y SUS “TERRITORIOS INTELIGENTES” ASOCIADOS	741
<i>Antonio Lamela y Concha Esteban</i>	
Estudio Lamela	
LA TERRA QUENTE TRANSMONTANA: UN TERRITORIO RURAL Y DIGITAL	747
<i>António José Pires Almor Branco</i>	
Asociación de Municipios de la Terra Quente Transmontana	
INICIATIVAS PARA NÚCLEOS RURALES INTELIGENTES: EL CASO DE SIMANCAS (VALLADOLID)	753
<i>Luis Hernández Blanco y Rosa Bellido Pla</i>	
Ayuntamiento de Simancas	
UN MODELO DE REGIÓN INTELIGENTE PARA TERRITORIOS INSULARES	759
<i>Félix Herrera Priano y Rafael López Armas</i>	
Universidad de La Laguna y Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicación de Canarias	

HERRAMIENTA DE GESTIÓN INTEGRADA PARA SMART CITIES TURÍSTICAS - DESARROLLO DUSI EN LA MANGA DEL MAR MENOR (MURCIA)

Enrique Mínguez Martínez, Arquitecto, Universidad Católica San Antonio de Murcia (UCAM),
Universidad de Alicante (UA)

María Vera Moure, Arquitecto, Enrique Mínguez Arquitectos

Diego Meseguer García, Ingeniero de Edificación, Enrique Mínguez Arquitectos

Resumen: A lo largo de la costa mediterránea existen numerosos núcleos turísticos maduros. Es necesario aplicar una estrategia integrada para transformar estos entornos urbanos en Smart Cities, actuando de una manera coordinada y simultánea en los diferentes ámbitos que la conforman. *"el término Smart City y su significado tienen muchas acepciones y enfoques, por lo que es de gran importancia establecer un marco de referencia que establezca los criterios acerca del concepto de Smart City"*. Adaptando las prescripciones del "Estudio y Guía Metodológica sobre Ciudades Inteligentes" del Ministerio de Industria, Energía y Turismo, a los entornos turísticos mediterráneos, se ha conseguido una herramienta eficaz para la revitalización sostenible de enclaves con esta casuística.

Palabras clave: Smart Cities, Gestión Integrada, Núcleos Turísticos, La Manga del Mar Menor, Estrategia DUSI

INTRODUCCIÓN

A lo largo del litoral mediterráneo existen numerosos núcleos turísticos maduros basados en el modelo de sol y playa que precisan una revitalización integral que desde un enfoque sostenible recupere estos potenciales motores de riqueza económica, social y en ocasiones ambiental. Para evolucionar hacia un turismo sostenible es necesario desarrollar Estrategias Urbanas que con un enfoque integral superen las debilidades y potencien las fortalezas de cada enclave. *"El turismo sostenible no es un modelo cerrado. Por el contrario, es una estrategia abierta y flexible, adaptada a las singularidades territoriales y económicas del espacio receptor."* (Donaire, 1998)

Pieza clave para cualquier núcleo turístico son su identidad e imagen, rasgos que individualizan el lugar constituyendo su marca. Mantener el atractivo que durante años ha servido como foco de atracción en estos enclaves, renovándolo y actualizándolo, es el reto que se presenta para lograr la supervivencia de estos ecosistemas. Consiguiendo una ciudad que mejore la calidad de vida de sus ciudadanos y la economía local, avanzando hacia un futuro bajo en emisiones de CO₂ y actuando en la edificación, el transporte, la salud, la educación, la gobernanza, los servicios públicos, la administración, la energía y el medioambiente. Lo que supondría alcanzar el concepto "Smart City" (Deloitte Consulting, 2015)

Trabajar para transformar los núcleos turísticos maduros en Smart Cities puede ser un mecanismo de integración de los distintos ámbitos de desarrollo urbano donde, gracias a la tecnología y la comunicación, las inversiones hechas se optimicen y difundan, colaborando en la actualización del entorno urbano. *"Ciudad Inteligente (Smart City) es la visión holística de una ciudad que aplica las TIC para la mejora de la calidad de vida y la accesibilidad de sus habitantes y asegura un desarrollo sostenible económico, social y ambiental en mejora permanente."* (Deloitte Consulting, 2015). Para lograrlo es necesario aplicar herramientas de gestión que posibiliten una planificación eficiente y una implementación que se adapte a la casuística del lugar.

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

La Manga del Mar Menor es un ejemplo de núcleo turístico maduro mediterráneo. Situada en la Región de Murcia, cuenta con un entorno natural privilegiado formado por una lengua de arena, de 22 km de longitud y una anchura media de 400 m, que separa el Mar Mediterráneo de la Laguna del Mar Menor,

poder cumplir este objetivo y su grado. Buscando “(...) una verdadera regeneración “verde, ecológica o ambiental de las ciudades (...)”. (Declaración de Toledo, 2010).

Planificar y desarrollar una Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible e Integrado (DUSI) es una herramienta para la evolución de barrios o ciudades. Complementarla con la metodología que proporciona red.es es un mecanismo de control que posibilita evaluar hasta qué punto las actuaciones transforman las ciudades en Smart Cities. Algo decisivo a la hora de contar con fondos Europeos.

Para ello el proceso se resume en:

1. Determinar los problemas y fortalezas del ámbito, incluyendo como pieza clave del análisis la opinión ciudadana.
2. Desarrollar una Estrategia Urbana Sostenible e Integrada que cree un marco para la evolución del ámbito hacia una Smart City.
3. Establecer los Servicios de Prioridad que complementen cada ámbito que conforma la Estrategia DUSI.
4. Optimizar la Estrategia DUSI como herramienta de financiación europea.
5. Utilizar la Guía Metodológica proporcionada por red.es para evaluar el proceso de implementación de las operaciones de mejora y los Indicadores de Resultado, comprobando si las acciones producen los resultados previstos y reajustándolas si fuera preciso.

Establecer mecanismos de coordinación entre las transformaciones “físicas” y las “tecnológicas”, contando con el respaldo y la supervisión de la ciudadanía es el único modo de construir auténticas Smart Cities.

REFERENCIAS

- Carta de Leipzig, (2007).
- Declaración de Toledo, (2010)
- Deloitte Consulting, 2015, Estudio y Guía metodológica sobre Ciudades Inteligentes. Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de Información ONTSI. Ministerio de Industria, Energía y Turismo, Madrid.
- Donaire, J.A., 1998, La reconstrucción de los espacios turísticos. La geografía del turismo después del fordismo. In: *Sociedade e Territorio*, núm. 28.
- Murcia Turística, 2013, Población máxima estimada en la Costa Cálida y La Manga del Mar Menor. Año 2013. Instituto de Turismo de la Región de Murcia. Unidad de Estadística, Murcia.
- OBTEN Observatorio Tecnológico de la Energía, 2012, Ciudades Inteligentes. Hoja de Ruta. IDAE Instituto para la Diversificación y Ahorro de Energía IDEA, Madrid.
- Orden HAP/2427/2015, de 13 de noviembre.
- Reglamento (UE) 1303/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 17 diciembre (DOUE 20 diciembre 2013 L 347).
- http://www.idae.es/uploads/documentos/documentos_Hoja_de_ruta_-_Ciudades_Inteligentes_27032012_21debd79.pdf (12 septiembre 2015)
- http://www.fomento.gob.es/NR/rdonlyres/8343F582-2844-4F9C-BDEF-4C2E2AFC547C/111530/6_declaracion_Toledo.pdf (5 diciembre 2015)
- http://www.fomento.gob.es/NR/rdonlyres/91B5958A-585C-4E92-8B1F-C06F5CBC4C4B/111500/LeipzigCharte_Es_cle139ba4.pdf (10 enero 2016)

Notas al Final

¹ Fase III del Análisis propuesto por “El estudio y Guía Metodológica sobre Ciudades Inteligentes” (OBTEN, 2012)